Vnitřní řád jídelny SIGREST spol. s r.o.

1. ***Údaje o společnosti***

**SIGREST spol. s r.o**.

Sídlo společnosti: Jana Sigmunda 313, 783 49, Lutín

IČO: 25856456

DIČ: CZ25856456

Zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 22505

Zastoupená: Mgr. Jitkou Vévodovou, jednatelkou společnosti

1. ***Kontakty:***

Mgr. Jitka Vévodová, jednatelka společnosti

tel.: 585652643

Mobil: 606 775 649

e-mail: j.vevodova@sigma.cz

Lenka Hrabalová, vedoucí provozu teplé kuchyně

tel.: 585652642

Mobil: 602 510 064

e-mail l.hrabalova@sigma.cz

Teplá kuchyň tel.: 585652644

Studená kuchyň tel.: 585652646

Kantýna tel.: 585652651

1. ***Poslání společnosti***

Společnost SIGREST spol. s r.o. zajišťuje stravování zaměstnancům společností SPL Holding a.s. a ostatním zaměstnancům firem podnikajících v průmyslovém areálu Sigma Lutín jakožto také zaměstnancům a studentům Sigmundovy střední školy strojírenské Lutín a občanům obce Lutína a okolí.

1. ***Pravidla závodní jídelny***

Závodní jídelna poskytuje stravování strávníkům za předpokladu, že jsou splněna pravidla vnitřního řádu jídelny a strávníci dbají pokynů zaměstnanců kuchyně.

* + Strávníci, stejně jako její zaměstnanci, mají právo být chránění
	před jakýmkoliv tělesným i duševním násilím, zneužíváním, urážením
	a zanedbáváním.
	+ Strávníci mají právo na svobodu myšlení, projevu a náboženství a mají právo na ochranu před jakoukoliv formou diskriminace a násilí, projevy šikany, rasismu, xenofobie a netolerance vůči odlišnosti.
	+ Zaměstnanci jídelny budou dbát na to, aby při poskytování stravování nedocházelo k diskriminačním projevům a sociálně patologickým jevům.
	+ Povinností zaměstnanců jídelny je dodržovat pravidla vnitřního řádu, chránit bezpečí své, ostatních zaměstnanců a strávníků.
	+ Strávníci mají povinnost dodržovat pravidla vnitřního řádu a dbají všech pravidel správného stolování a společenského chování. Udržují v jídelně čistotu, při odebírání stravy a při stolování používají podnosy a po obědě odnášejí použité nádobí na místo k tomu určenému.
	+ K odložení osobních věcí (oděv, tašky apod.) slouží věšáky umístěné v jídelně
	+ Za odložené osobní věci jídelna neručí!
* Výdej obědů

Výdejní doba obědů je **od 11,00 do 12,30 hodin**

Strávníkům je zakázáno vynášet jakékoli nádobí, s výjimkou vlastních jídlonosičů, z prostor jídelny. Vlastní nádobí na výdej obědů do jídlonosičů musí být čisté

## Podávané jídlo je určeno k přímé spotřebě!

* Platební podmínky a související informace
	+ - **Kredit** je suma minulých plateb ponížená o sumu objednávek.
		- Strávník může objednávat jídla jen do výše **Kreditu**.
		- Platí se hotově nebo kartou v pokladně provozovatele.
		- Po přihlášení ke svému účtu na webové adrese [sigma.nasejidelna.cz](http://www.sigma.nasejidelna.cz/) lze platit platební bránou ComGate
		- Strávníkovi se při platbě platební bránou ComGate navýší **Kredit** ihned v plné výši. Provozovateli se tato částka připisuje sumárně za celý den převodem. Suma je ponížená o **Provizi** za provoz brány (cca 1%).
		- Z toho důvodu není vhodné používat **Kredit** jako bankovní účet a převést tam třeba 1 000 000 Kč. Pokud byste to udělali a chtěli částku 1 000 000 Kč vrátit na pokladně, tak pokladna nebude mít částku v hotovosti a bude se bránit čisté ztrátě ve výši cca 1000 Kč (1%).
		- **Vratka** zůstatku **Kreditu** plateb realizovaných přes platební bránu může být proto ponížena o **Provizi**.
		- **Vratka** platby v hotovosti není tímto omezením postižena.
		- **Provozovatele** lze požádat o ruční převod **Kreditu** jinému strávníkovi a s tímto strávníkem se můžete domluvit na vyrovnání z ruky do ruky nebo jiným způsobem.
* Zpracování osobních údajů (GDPR)

Osobní údaje jsou zpracovávány správcem osobních údajů – **SIGREST spol. s r.o., Jana Sigmunda 313, 783 49, Lutín** v souladu s Nařízením Evropského parlamentua Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a v souladu s příslušnou platnou legislativou České republikya na základě oprávněného zájmu správce osobních údajů.

Další informace Vám poskytneme na telefonním čísle 585 565 2643, 606 775 649 nebo na e-mailu: j.vevodova@sigma.cz

* Objednávky obědů

 Jídelna vaří v pracovní dny, pondělí až pátek 3 druhy obědů. Každý druh oběda sestává z polévky, hlavního jídla a nápoje. Změna jídelníčku je vyhrazena.

Objednává se vždy nejpozději den dopředu do 13,00 hodin. Objednávky na pondělí končí v pátek předcházejícího týdne taktéž ve 13,00 hodin.

Možnosti objednávání stravy:

* přímo v prostorách jídelny
* prostřednictvím portálu [sigma.nasejidelna.cz](http://www.sigma.nasejidelna.cz/) nebo v mobilní aplikaci iCanteen (přihlašovací údaje strávník získá v kanceláři jídelny).
* Odhlášky ze stravování

**Časový limit pro rušení objednávek na následující den je 13,00 hodin.**

Pro odhlašování již objednaného jídla slouží portál [sigma.nasejidelna.cz](http://www.sigma.nasejidelna.cz/) nebo mobilní aplikace **iCanteen**.

Po vypršení časového limitu pro rušení objednávek na následující den má strávník možnost vložit objednaný oběd přes portál …. **Do burzy.**

##

* Stravovací čip

Výdej obědů v jídelně je prostřednictví čipu. Všichni zaměstnanci společností a firem podnikajících v průmyslovém areálu Sigma obdrželi čip od svého zaměstnavatele. Studenti a zaměstnanci Sigmundovy střední školy strojírenské Lutín obdrželi čip od vedení školy.

Cizí strávník si může zálohově zakoupit čip v pokladně při zahájení stravování za cenu

50,- Kč.

Při ztrátě nebo poškození čipu je nutno zakoupit náhradní čip opět za cenu 50,- Kč.

* Ztrátu čipu je povinen strávník nahlásit neprodleně v kanceláři jídelny i vydavatele (zaměstnavatel, škola), aby nedošlo k jeho zneužití jinou osobou. Jídelna neručí za případné finanční škody vzniklé pozdním nahlášením o ztrátě čipu.
* **Svůj čip nikomu nepůjčujte!!!**
* Pokud strávník zapomene čip, je mu vydán náhradní lístek, který odevzdá přímo u výdejního okénka.
* V případě ztráty čipu je strávník povinen si zakoupit čip nový.
* Stav konta - **Kredit**

Je možné zjistit osobně v pokladně (v době výše uvedených úředních hodin), přímo na jídelně u objednávkového boxu nebo prostřednictvím portálu [sigma.nasejidelna.cz](http://www.sigma.nasejidelna.cz/) nebo mobilní aplikaci iCanteen.

##

* Ukončení stravování a vyúčtování konta

Strávník, který se rozhodl, že se již nebude stravovat, může požádat o vyrovnání konta, případně vrácení čipu (cizí strávník).

Strávníci mají tyto možnosti:

* Převést zůstatek na uvedený bankovní účet uvedený na svém účtu.
* Vyzvednout zůstatek v hotovosti v pokladně (dále viz výše **Platební podmínky**).
* Jídelní lístek

 Jídelní lístek je zveřejněn na nástěnkách v jídelně, jednotlivých výdejnách, dále
na internetových stránkách a objednávkových terminálech.
 **Změna jídelního lístku je vyhrazena!**

Školní stravování se řídí výživovými normami a rozpětím finančních limitů na nákup potravin stanovenými vyhláškou č. 107/2005., ve znění poslední úpravy vyhláškou č. 272/2021 Sb., s účinností dnem 1.září 2021.

Při sestavování jídelního lístku přihlížíme k plnění spotřebního koše, který je součástí vyhlášky č. 107/2005, v platném znění. Dále přihlížíme k doporučené pestrosti stravy. Jídlo nutričně vyvážené je v jídelníčku označeno písmenem **S**.

* Dotazy, stížnosti, připomínky

 Dotazy, stížnosti a připomínky týkající se skladby jídelního lístku, kvality stravy, technických a hygienických závad provozu jídelny řeší vedoucí provozu teplé kuchyně. Připomínky mohou být podány osobně nebo, telefonicky (602 510 064, 58 565 2642) nebo elektronickou cestou (e-mail: l.hrabalova@sigma.cz).

* Škody na majetku jídelny

 Strávníci odpovídají za škody způsobené na majetku jídelny.

Strávníci jsou povinni nahlásit všechny škody, které v jídelně způsobili, zaměstnancům jídelny. Škodu, která je způsobena neúmyslně, strávník nehradí.

Úmyslně způsobenou škodu je strávník povinen uhradit.

*5. Závěrečná ustanovení*

##

S vnitřním řádem jídelny jsou strávníci seznámeni zveřejněním řádu na nástěnce ve vestibulu jídelny, na jednotlivých zavážených výdejních místech a na webových stránkách jídelny.

Strávníci jsou povinni se řídit pokyny uvedenými v tomto „Vnitřním řádu jídelny“.

##

Tento řád nabývá účinnosti dne 1. prosince 2021.

##

V Lutíně 1.12.2021

Mgr. Jitka Vévodová